땡땡페이 이용가이드

땡땡떼이서비스

결제하구

이용가이드 – 땡땡페이 서비스 - 결제하기



- 1 결제 탭 바로가기
- ② QR코드를 가맹점에 보여주세요. 가맹점에서 인식하면 결제가 완료됩니다.
- ③ QR코드 결제가 안되는 경우 터치 시, 결제 번호가 표시됩니다.



- 4 3 를 눌러 표시된 결제 번호를 가맹점에 말씀해주세요. 가맹점에서 입력 시 결제가 완료됩니다.
- 5 홈에서 'M 내역' 터치 시 결제 완료 및 취소된 내역을 확인하실 수 있습니다.

MY EQE

이용가이드 - 땡땡페이 서비스 - MY 포인트





- ① 땡땡페이 서브메뉴 중 'MY 포인트' 를 터치합니다.
- ② 내 포인트를 선택하여 M 포인트로 교환 할 수 있습니다.

중전하기

이용가이드 - 땡땡페이 서비스 - 머니 충전(1)





- 1 땡땡페이 서브메뉴 중 '머니 충전' 을 터치합니다.
- ② 보유중인 M 금액을 표시합니다.
- 3 충전 시 입금할 입금자명을 입력해주세요.
- 4 M 포인트로 충전 할 금액을 입력해주세요.
- 5 터치 시, 충전 신청이 완료되며 충전 안내 화면으로 이동합니다.

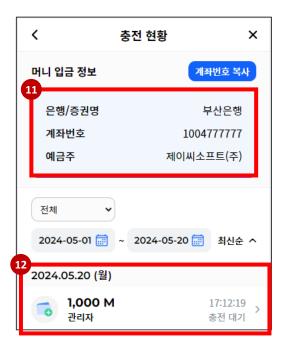


이용가이드 – 땡땡페이 서비스 – M 충전(2)





- 6 입력하신 충전 정보가 표시됩니다.
- 7 정보를 확인하고 충전신청을 눌러주세요.
- 8 머니 입금 정보에 표시된 계좌로 입금 시 M 포인트 충전이 완료 됩니다.
- 입금 기한 내 미입금 시 충전 신청은 취소됩니다.
- 10 터치 시, 충전 현황 화면으로 이동합니다.



- 11 M 충전이 가능한 계좌를 표시합니다.
- 12 충전 신청한 내역이 표시되며 대기/완료/취소의 상태를 확인 할 수 있습니다.

ATM 출금

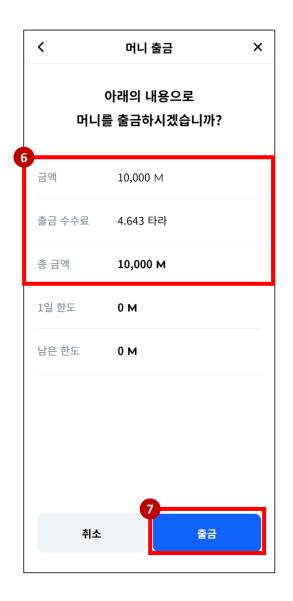
이용가이드 - 땡땡페이 서비스 - ATM출금(1)





- 1 땡땡페이 서브메뉴 중 '머니 출금'을 터치합니다.
- 2 상단 탭에서 'ATM 출금'을 터치해주세요.
- ③ 출금 가능한 M 금액을 표시합니다.
- 4 ATM 출금 금액을 입력해주세요.
- 5 클릭 시, 입력한 정보를 확인합니다.

이용가이드 – 땡땡페이 서비스 – ATM출금(2)





- 6 입력하신 출금 정보를 확인해주세요.
- 7 터치 시, 비밀번호를 인증합니다.
- 8 간편비밀번호를 입력해주세요.

이용가이드 - 땡땡페이 서비스 - ATM출금(3)



- 9 화면에 표기된 인증번호를 ATM기계에 입력해주세요.
- 10 터치 시, M 내역에서 출금내역을 확인 할 수 있습니다.

계조 출금

이용가이드 - 땡땡페이 서비스 - 계좌출금(1)





- 땡땡페이 서브메뉴 중 '머니 출금'을 터치합니다.
- 2 상단 탭에서 '계좌 출금'을 터치해주세요.
- ③ 출금 가능한 M 금액을 표시합니다.
- 4 계좌 출금 방법은 두가지가 있습니다.
 - 1. '내계좌' 터치시 등록된 계좌가 하단에 자동 표기 됩니다.
 - 2. 직접 계좌 정보를 입력 할 수 있습니다.
- 5 최근 보낸 계좌의 기록이 남습니다. 터치 시, 금액 입력 화면으로 이동합니다.
- 6 터치 시, 금액 입력 화면으로 이동합니다.

이용가이드 - 땡땡페이 서비스 - 계좌출금(2)



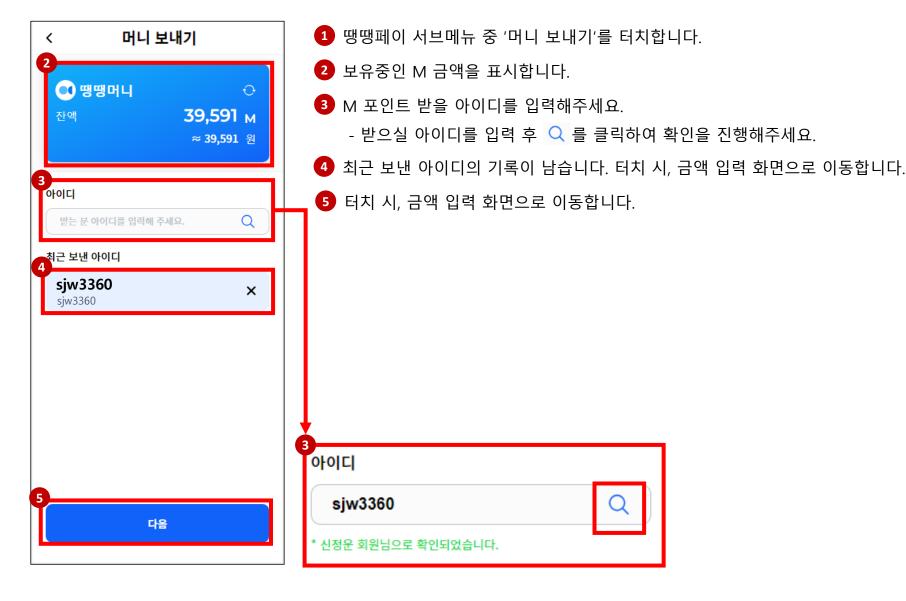


- 입력한 계좌 정보를 확인해주세요.
- 8 출금 하실 금액을 입력해주세요.
- ⑤ 터치 시, 출금 정보 확인 화면으로 이동합니다.
- 10 입력하신 출금 정보를 확인해주세요.
- 터치 시, 비밀번호 인증 화면으로 이동합니다.
- 12 간편비밀번호 입력 후 인증 완료 시 출금 처리되며 M 내역에서 출금 내역을 확인 할 수 있습니다.



이용가이드 - 땡땡페이 서비스 - 머니 보내기(1)





이용가이드 - 땡땡페이 서비스 - 머니 보내기(2)





- 6 입력한 아이디를 확인해주세요.
- 7 보내실 M 포인트 금액을 입력해주세요.
- 6 터치 시, 머니 보내기 확인 화면으로 이동합니다.
- 9 입력하신 보낼 정보를 확인해주세요.
- 10 터치 시, 비밀번호 인증 화면으로 이동합니다.
- 11 간편비밀번호 입력 후 인증 완료 시 보내기 처리되며 M 내역에서 보낸M 내역을 확인 할 수 있습니다.



7 IIIE LE

이용가이드 – 땡땡페이 서비스 – 기프트샵 홈(1)





- 1 땡땡페이 하위메뉴 중 '기프트샵'를 터치합니다.
- 2 홈에서는 다양한 상품 리스트가 표시됩니다.
- 3 브랜드 별 상품리스트가 표시됩니다.
- 4 카테고리 별 상품리스트가 표시됩니다.

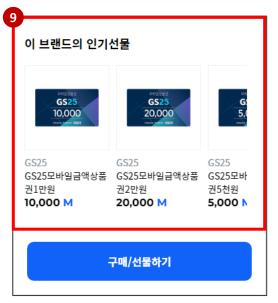


이용가이드 – 땡땡페이 서비스 – 기프트샵 홈(2)

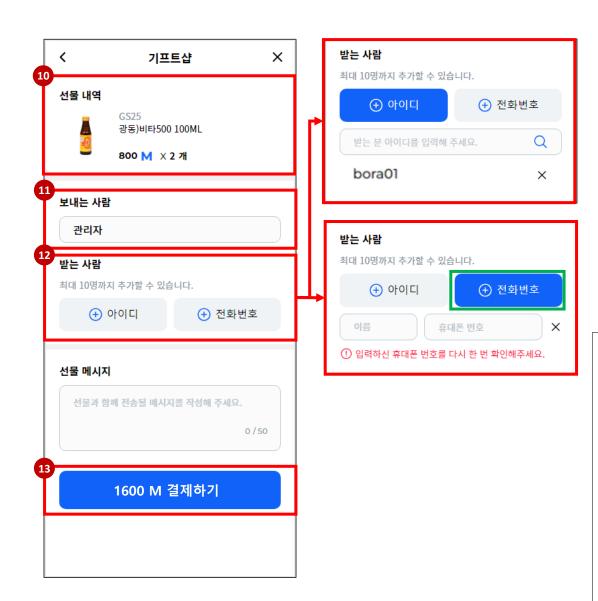




- 5 브랜드명 또는 카테고리명 클릭시 해당하는 상품 내역이 표시됩니다.
- 6 선택한 상품의 상세 정보를 확인할 수 있습니다.
- 상품의 개수를 선택하며 상품의 총 결제 금액이 표시됩니다.
- 8 터치 시, 구매하기 화면으로 이동합니다.
- 9 제품 상세에서 맨 하단으로 내릴 경우 인기 선물을 확인 할 수 있습니다.



이용가이드 – 땡땡페이 서비스 – 기프트샵 홈(3)



- 상품정보와 구매하실 개수를 확인해주세요.
- 받는 사람에게 표시될 이름을 입력해주세요.
- 🔱 아이디 또는 전화번호를 선택해 받을 사람을 입력해주세요.

받는 사람을 아이디로 했을 경우

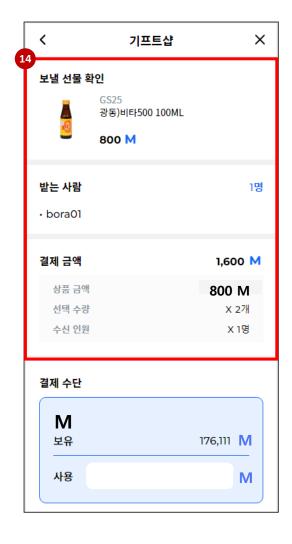
- 아이디 입력 후 🔾 를 눌러 나오는 리스트의 이름을 터치해주세요.

받는 사람을 전화번호로 했을 경우

- 최대 10명까지 추가할 수 있습니다.
- 결제하실 총 금액 확인 후 터치 시, 입력 정보 확인 화면으로 이동합니다.



이용가이드 – 땡땡페이 서비스 – 기프트샵 홈(4)

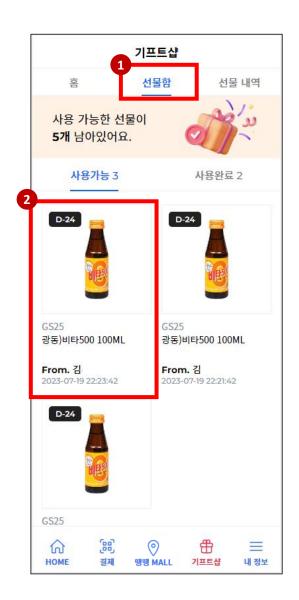




- 4 상품의 수량과 받는 사람 정보를 확인해주세요.
- 15 원하시는 결제 수단의 사용 M 금액을 입력해주세요.
- 터치 시, 비밀번호 인증 후 결제가 완료됩니다.
- 17 간편비밀번호 입력 후 인증 완료 시 선물이 발송 처리되며 M 내역에서 선물 내역을 확인 할 수 있습니다.



이용가이드 – 땡땡페이 서비스 – 기프트샵 선물함

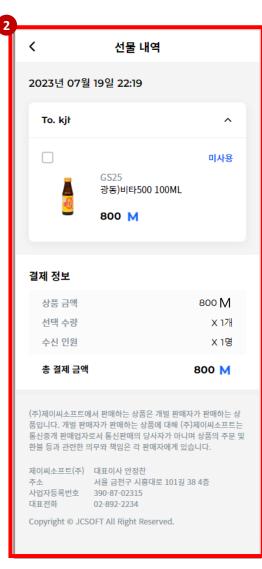




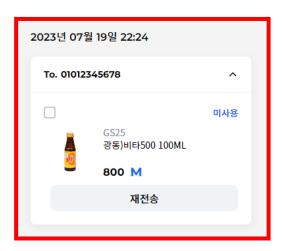
- 1 선물함은 내가 받은 선물 사용가능한 또는 사용한 선물이 표시됩니다.
- 2 받은 선물의 상품 정보가 표시되며 터치 시 사용가능한 바코드가 표시됩니다.
- 3 사용완료 터치 시 사용한 상품의 정보가 표시됩니다.

이용가이드 – 땡땡페이 서비스 – 기프트샵 선물내역





- 1 선물 내역 터치 시 상세 내역 화면으로 이동합니다.
- 2 내가 선물한 내역을 표시합니다.
- 3 선물한 내역 클릭 시 상세 정보를 확인합니다.
 - 아이디로 보냈을 때 미사용일 경우 재전송은 불가능합니다.
 - 휴대폰번호로 보냈을 때 미사용일 경우 재전송 버튼이 활성화됩니다.
 - 기간 만료되었을 경우 사용 취소 처리 됩니다.



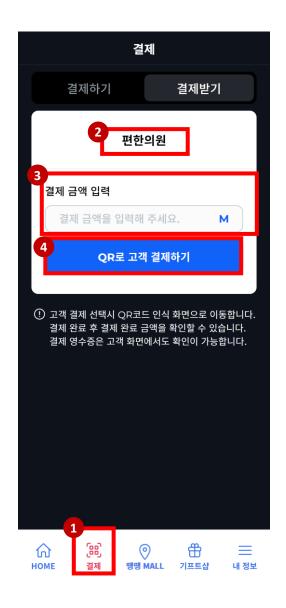


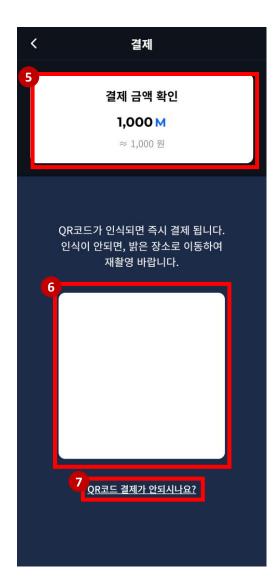
이용가이드

기반점점 서비스

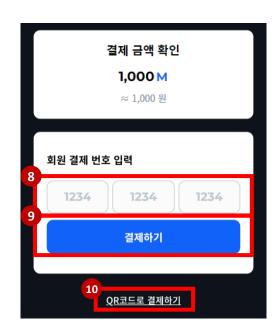
결제 받기

이용가이드 - 가맹점 서비스 - 결제받기(1)





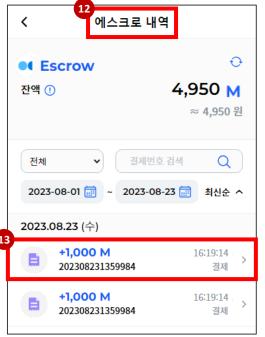
- 1 하단탭의 결제를 터치합니다.
- ② 내 가맹점명이 표시됩니다.
- 3 결제 하실 금액을 입력해주세요.
- 4 금액 입력 후 터치 시 QR 스캔 화면으로 이동합니다.
- 5 입력하신 결제 금액을 확인해주세요.
- 6 회원의 QR코드를 인식하면 결제가 완료됩니다.
- QR코드 결제가 안되는 경우 터치 시 결제 번호 입력 화면이 표시됩니다.

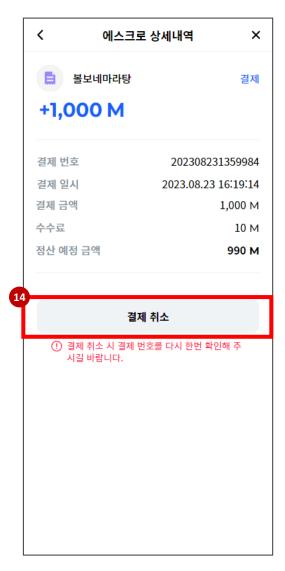


- 8 회원의 결제번호를 입력해주세요.
- ② 결제번호를 입력 후 터치 시 결제가 완료됩니다.
- 10 다시 QR코드 결제를 원할 시 터치해주세요.

이용가이드 – 가맹점 서비스 – 결제받기(2)





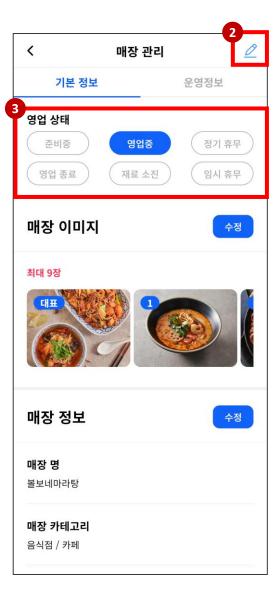


- 설계 완료된 내역은 홈에 '에스크로 ' 터치 시 확인 할 수 있습니다.
- 12 가맹점 회원의 경우 결제 내역이 표시되며, 영업자 회원의 경우 영업 수당이 표시됩니다.
- 13 터치 시 상세 내역으로 이동하며 에스크로 기간 내 결제의 경우 취소가 가능합니다.
- 44 결제 취소는 에스크로 기간내만 가능하며 터치 시 결제가 취소됩니다.

매장정보설정

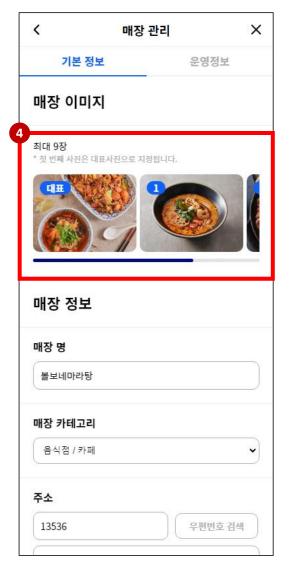
이용가이드 – 가맹점 서비스 – 매장관리(1)





- 1 가맹점 관리 '매장관리'를 터치합니다.
- 2 매장 기본 정보 수정 시 터치해주세요.
- 3 임시로 영업 상태를 변경할 경우 터치 시 상태 변경이 가능합니다.

이용가이드 – 가맹점 서비스 – 매장관리(2)





- 4 사진 영역 터치 시 매장 이미지 등록화면으로 이동합니다. - 사진은 등록된 순서대로 땡땡 MALL에 노출 됩니다.
- 5 6 사진 영역 터치 시 땡땡 MALL 에서 회원에게 보일 가맹점 관련 사진을 등록 및 수정 하실 수 있습니다. 임시로 영업 상태를 변경할 경우 터치 시 상태 변경이 가능합니다.

이용가이드 - 가맹점 서비스 - 매장관리(3)



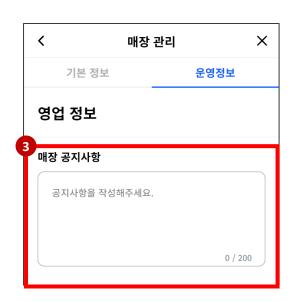


- 7 땡땡 MALL 에서 고객에게 노출 될 정보를 수정합니다.
- 8 땡땡 MALL 에서 고객에게 노출 및 연결 가능한 번호를 입력해주세요.
- 9 땡땡 MALL 상세보기 정보 영역에서 보이는 매장소개를 입력해주세요.
- 매장 정보 입력 후 터치 시 매장 정보가 저장 및 수정되며 땡땡 MALL 에서 고객에게 정상적으로 노출됩니다.
 - 가맹점을 정식으로 오픈하기 위해서는 매장관리,메뉴 관리를 모두 등록하셔야 합니다.

영업 시간·상태 설정

이용가이드 - 가맹점 서비스 - 영업 시간·상태 설정







- ① 상단 탭에서 '운영정보'를 터치해주세요.
- 2 매장 운영 정보 수정 시 터치해주세요.
- 3 땡땡 MALL에서 고객에게 노출 될 공지사항을 작성해주세요.
- 4 영업 요일과 해당하는 영업시간, 휴게시간을 설정해주세요.
 - 설정하지 않은 요일은 휴무일로 자동 지정 됩니다.
- 5 휴게 시간 선택 버튼 입니다. 휴게시간은 영업시간 내로만 설정 가능합니다.
- 6 터치 시 영업 시간을 추가 할 수 있으며, 영업 시간은 최대 6개 까지 추가 가능합니다.
- 7 터치 시, 설정한 영업 시간대로 운영됩니다.

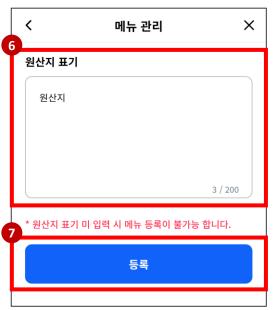
머 뉴 설

이용가이드 – 가맹점 서비스 – 매장관리(1)



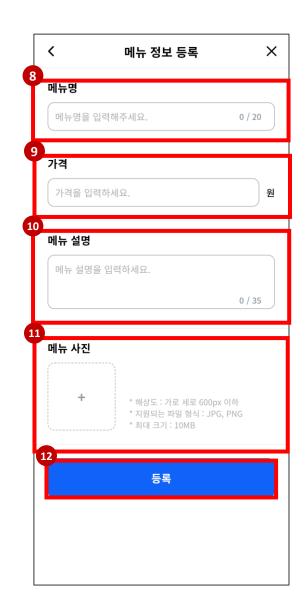






- 1 가맹점 관리 '메뉴관리'를 터치합니다.
- 2 터치 시, 새로운 메뉴를 등록 할 수 있습니다.
- 3 터치 시, 등록된 메뉴를 수정 할 수 있습니다.
- 4 터치 시, 원산지 표기 내용을 확인하는 화면으로 이동합니다.
- 5 터치 시, 원산지 표기 내용을 수정 할 수 있습니다.
- 6 원산지 내용을 입력해주세요.
- 7 원산지 표기 입력 후 터치 시 등록이 완료됩니다.

이용가이드 – 가맹점 서비스 – 매장관리(1)





메뉴 정보 등록

- 8 메뉴명을 입력해주세요.
- 9 가격을 입력해주세요.
- 如 메뉴 설명을 입력해주세요.
- 메뉴 사진을 등록해주세요.
- 12 터치 시 입력하신 내용으로 메뉴가 등록됩니다.

메뉴 정보 수정

- 13 터치 시 해당 메뉴가 삭제됩니다.
- 4 터치 시 입력하신 내용으로 메뉴가 수정됩니다.

매출·정산확인

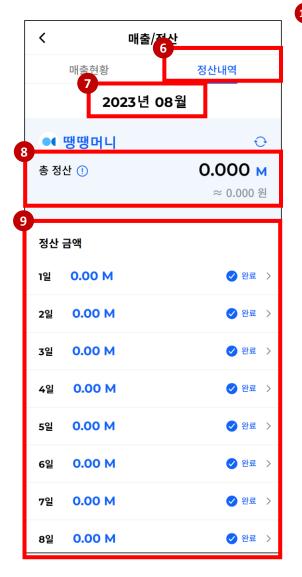
이용가이드 - 가맹점 서비스 - 매출·정산 확인(1)

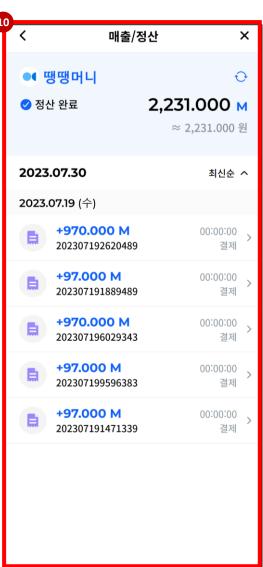




- 1 가맹점 관리 현황 정보를 확인하기 위해 '매출정산'을 터치합니다.
- 2 설정 된 일자를 표시합니다.
- 3 설정 된 일자 내 결제 완료 된 총 판매 금액과 건 수를 표시합니다.
- 4 설정 된 일자 내 결제 완료 후 취소 된 총 금액과 건 수를 표시합니다.
- 5 설정 된 일자 내 총 판매에서 결제 취소를 제외한 실제 매출을 표시합니다.

이용가이드 - 가맹점 서비스 - 매출·정산 확인(2)



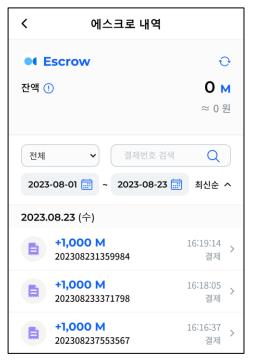


- 6 상단 탭에서 '정산내역'을 터치합니다.
- 7 터치 시 조회 월을 설정 할 수 있습니다.
- 8 설정한 월의 총 정산 완료된 금액을 표시합니다.
- 설정한 월의 일자별로 정산 완료/대기 금액을 표시합니다.
 - 일자별 리스트 터치 시 해당 날짜에 정산되는
 - 결제 내역을 확인 할 수 있습니다.
- 🔟 일자별 총 정산 금액 및 시간대 별 결제 내역을 확인 할 수 있습니다.

에 스크로란?

이용가이드 - 가맹점 서비스 - 에스크로란?





에스크로란 무엇인가요?

에스크로란, 거래의 안정성을 위해 **일정 기간 예치되어 있는 금액**을 의미합니다.

땡땡페이 에서 결제 완료가 되면 즉시 M 포인트로 정산되지 않고 회원이 <u>결제 취소가 가능한 기간 동안</u>은 에스크로 금액으로 분류되어 있습니다. 즉, 총 M 에서 에스크로 M 를 제외한 금액만을 사용 가능합니다.

결제 취소 가능한 기간은 업종의 카테고리 별로 상이하며, 해당 기간이 끝난 후 에스크로 금액에서 사용 가능한 M 포인트로 자동 정산 처리됩니다.

홈에서 '에스크로'를 누르면 현재 에스크로로 설정되어 있는 결제 내역을 확인할 수 있으며, 영업자 회원인 경우에는 영업 수당 내역도 확인 가능합니다. 이용가이드

7 E

7년생점 신청

이용가이드 – 가맹점 서비스 – 가맹점 신청(1)

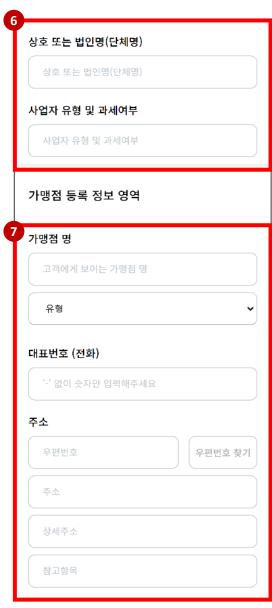




- 1 하단 탭에서 '내 정보'를 터치합니다.
- 2 가맹점 신청하기를 터치합니다.
- 3 가맹점 승인 완료 시 홈에 '가맹점 관리' 영역이 추가됩니다.

이용가이드 - 가맹점 서비스 - 가맹점 신청(2)





- 4 신청 할 사업자 정보를 입력 후 중복확인을 해주세요.
- 5 승인 결과 받을 이메일을 입력하시고 버튼 터치시 사업자를 조회합니다.
- 6 상호 또는 법인명을 입력해주세요. 과세 여부는 자동으로 표기됩니다.
- 7 땡땡 MALL에서 고객에게 노출될 정보를 입력하세요.
- 8 파일 업로드 영역을 터치해 사업자등록증 사진을 등록해주세요.
 - 입력 정보화 일치 여부를 통해 가맹점 승인이 되므로, 정확한 사업자 등록증으로 첨부해주세요.
- 9 담당 영업자를 입력해주세요.

미입력시 영업자는 땡땡페이 로 자동설정 됩니다.

- 영업자 아이디 입력 후 조회를 터치해주세요.
- 터치 시 입력한 정보대로 가맹점이 신청됩니다.





영엄자 신청

이용가이드 - 가맹점 서비스 - 영업자 신청(1)



- 1 하단 탭에서 '내 정보'를 터치합니다.
- 2 영업자 신청하기를 터치합니다.

이용가이드 - 가맹점 서비스 - 영업자 신청(2)





- 3 영업 추천인을 입력해주세요. 미입력 시 추천인은 땡땡페이 로 자동 설정 됩니다.
 - 추천인 아이디 입력 후 조회를 터치해주세요.
 - 추천인은 2레벨 이상의 영업자만 등록 가능합니다.
- 4 터치 시 입력한 정보대로 영업자 신청됩니다.
- 5 영업자 승인 완료 시 '새창열기'가 표시되며 터치 시 영업자 관리 페이지로 이동합니다.